



AANWEZIG

Aksel, Jente, Michaël B., Pim, SebastianEllen P.



TEAM CLIENTEN



- Michelle is gestopt bij Actio, ze gaat naar een project dichterbij huis
- Godwin komt niet meer werken bij Actio, maar gaat naar den Atelier
- Danny en Ellen VDG hebben samen hun feestje voor hun laatste dag, dit wordt georganiseerd samen met het kerstfeestje op vrijdag 27 december



ALGEMEEN



- We zijn gestart met een onthaalbegeleider, dat is een begeleider die in de onthaalruimte van ongeveer 9u tot ongeveer 9u30 is om jullie 's morgens welkom te heten, een praatje te doen, te zorgen dat iedereen op tijd klaar is. Deze onthaalbegeleider deelt de agenda's uit en de papieren antwoorden op verlofaanvragen. We hebben in de onthaalruimte een bakje gehangen tegen de muur bij de vuilnisbakken waar je deze papieren kan vinden als je niet bij het onthaal aanwezig bent.
Wat vind je van de onthaalbegeleider? Je mag jouw mening geven aan de begeleiding. Bij de aanwezigen zijn de meningen verdeeld: Aksel is meestal niet voor 9u30 op actio dus voor hem is er geen verschil, voor Pim is dit niet echt een verbetering omdat hij het ok vond om rustig aan te komen en graag de tijd en ruimte heeft om aan te komen, Jente en Michaël B vinden de onthaalbegeleider wel een meerwaarde, vooral om 's morgens even te kunnen praten en persoonlijk contact te hebben.



- Doordat de onthaalbegeleider de agenda's uitdeelt en de papieren antwoorden op verlofaanvragen gebruiken we de persoonlijke postbakjes niet meer. Je krijgt tijd tot eind januari om jouw postbakje leeg te maken. Ook hier zijn de meningen in de groep verdeeld over. Michaël B geeft toe dat hij gehecht was aan zijn postbakje, maar dat het vooral een plaats was om veel papieren te bewaren die hij niet meer gebruikte en niet meer nodig had.



- Wie de sleutel van zijn/haar locker bewaarde in het postbakje, mag dat voor vertrek op de begeleidersbureau komen geven. We bewaren de sleutels daar in een potje dat we steeds 's morgens meenemen naar de onthaalruimte.



- Sofie de vrijwilligster komt in het clubhuis niet meer de groep mee begeleiden.



- De verwarming van de werkruimtes, grote eetruimte en keuken is stuk. Het kapotte stuk is besteld. We verwachten dat ze deze hersteld is. Zolang dit niet is, houden we zoveel mogelijk de deuren toe van de onthaalruimte om deze ruimte warm te houden en nemen we de pauzes in de onthaalruimte en vergaderruimte.



TE VERBETEREN



- Aksel vindt sommige orders van vijzen moeilijk in te pakken omdat de vijzen en moeren moeilijk in bepaalde blisters passen



- Sebastian en Jente doen niet graag de flesjes vullen met brillenbadvloeistof omdat ze de geur niet aangenaam vinden



- Jente maakt niet graag schoon



POSITIEF



- Sebastian doet graag Gamaco



- Jente gaat graag naar 't vaerenhofke en gaat graag folders bussen



- Michaël B. gaat ook graag folders bussen, de uza-opdracht, het soepatelier en is blij met de ondersteuning van de begeleiding



- Aksel is blij met het contact met de collega's



- Pim vindt dat we een fijn gebouw hebben met mooie ruimtes.

AANDACHT



- Sluitingsdag : - dinsdag 24 december
- woensdag 25 december
- woensdag 1 januari

**Fijne en warme feestdagen
voor iedereen
van heel het Actio-team**

